



แนวทางปฏิบัติ Do's & Don'ts เทศบาลตำบลมะขาม



แนวทางปฏิบัติ Do's & Don'ts

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา 76 วรรคสาม บัญญัติให้รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานนั้นๆ และพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 มาตรา 5 ได้กำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมซึ่งเป็นหลักเกณฑ์การประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อใช้เป็นหลักสำคัญในการจัดทำประมวลจริยธรรมของหน่วยงานของรัฐเพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายดังกล่าวข้างต้น

เทศบาลตำบลมะขาม จึงได้จัดทำแนวทางปฏิบัติ Do's & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา และเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม ซึ่งจะช่วยให้ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง มีการประพฤติปฏิบัติตนอย่างมีคุณธรรมและรักษาจริยธรรมอย่างเคร่งครัดอยู่เสมอ

ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครอง
ระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข

DO'S



✓ จงรักภักดีต่อประเทศชาติ มีความภาคภูมิใจ
ในความเป็นไทย รักษาผลประโยชน์ของชาติ
และความลับเกี่ยวกับความมั่นคง



✓ นำหลักธรรมตามศาสนาที่ตนเคารพนับถือ
มาประกอบการปฏิบัติหน้าที่ราชการ



✓ แสดงออกถึงความเคารพ เทิดทูน
และรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์

DON'TS



✗ แสดงออกในลักษณะที่สื่อไปในทาง
ด้อยค่าความเป็นไทยอันอาจก่อให้เกิด
ความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของ
ประเทศ



✗ แสดงกริยา วาจา หรือออกอาการใน
เชิงลบหลู่ศาสนาใดศาสนาหนึ่ง



✗ แสดงออกด้วยกริยาอาการหรือวาจาใน
ลักษณะไม่ให้เกียรติหรือไม่จงรักภักดีต่อ
สถาบันพระมหากษัตริย์

ชื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่

DO'S

- ✓ ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้
- ✓ มีจิตสำนึกที่ดีและตระหนักในหน้าที่ของผู้จัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชน
- ✓ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อค่านึงถึงผลกระทบทางสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชนศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และเสรีภาพของบุคคล
- ✓ รับผิดชอบต่อในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของตน พร้อมทั้งจะรับการตรวจสอบและรับผิดชอบในผลของการปฏิบัติงานเมื่อเกิดความผิดพลาด



DON'TS

- x แสดงพฤติกรรมซึ่งเป็นการแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ
- x หาทางปฏิเสธการตรวจสอบของบุคคลหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบ
- x อาศัยช่องว่างทางกฎหมายเพื่อเอื้อต่อการกระทำผิดระเบียบแบบแผน
- x ปฏิเสธความรับผิดชอบหรือปิดความรับผิดชอบของตนไปให้ผู้อื่นเมื่อเกิดความพ้องหรือผิดพลาดในการปฏิบัติงาน



3

กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม

DO'S

✓ ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความถูกต้องชอบธรรมตามกฎหมาย



✓ ปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาที่ชอบด้วยกฎหมายและกล้าโต้แย้งคำสั่งที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย



✓ กล้าแจ้งเหตุหรือข้อร้องเรียนในกรณีที่พบเห็นการกระทำความผิดในหน่วยงาน



✓ ยืนหยัดในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักวิชาและจรรยาวิชาชีพด้วยความกล้าหาญ



DON'TS

✗ ปฏิบัติตามคำสั่ง คำร้องขอ คำขู่ หรืออิทธิพลใดๆ ให้กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องชอบธรรม



✗ ปฏิบัติหน้าที่โดยหวังเพียงผลงานหรือเพื่อให้งานเสร็จโดยไม่คำนึงถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น



✗ ปฏิเสธ ละเลย หรือเพิกเฉย ในการแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน



✗ ปล่อยปะละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่ขาดความรับผิดชอบ ล้าช้า หรือไม่โปร่งใส



คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัวและมีจิตสาธารณะ

DO'S

✓ มีความมุ่งมั่น เสียสละ มีจิต
สาธารณะในการปฏิบัติหน้าที่
เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

✓ สามารถแยกเรื่องส่วนตัว
ออกจากหน้าที่การงาน

✓ มีจิตอาสา โดยอุทิศตน
กระทำการอันเป็นประโยชน์
ต่อส่วนรวม

DON'TS

x กระทำการส่อไปในทาง
ขัดกันระหว่างผลประโยชน์
ส่วนตัวกับประโยชน์ส่วนรวม

x ปฏิเสธ บ่ายเบี่ยง ในการ
ปฏิบัติหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
ที่มาขอรับบริการ

x ใช้ความรู้สึกส่วนตัวใน
การปฏิบัติหน้าที่ หรือมีอคติ
ต่องานหรือองค์กร



มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

DO'S

- ★ ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ มีประสิทธิภาพเพื่อให้งานสัมฤทธิ์ผลตาม วัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างแท้จริง
- ★ ใช้ทรัพยากรและงบประมาณของทาง ราชการอย่างประหยัดและคุ้มค่า รวมทั้ง ปฏิบัติงานให้ทันต่อเวลาและสถานการณ์
- ★ มุ่งพัฒนาและรักษามาตรฐานการทำงาน ที่ดีโดยพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เลือกใช้ เทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างเหมาะสม
- ★ รับฟังความคิดเห็น พร้อมทั้งจะตอบชี้แจง และอธิบายเหตุผลให้แก่ประชาชนผู้ร่วมงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง



DON'TS

- ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีความรับผิดชอบ หรือไม่ให้ความสำคัญกับผลสำเร็จของ งาน
- ใช้ทรัพยากรและงบประมาณของทาง ราชการอย่างฟุ่มเฟือย ไม่คุ้มค่ากับ ผลตอบแทน
- ปฏิบัติหน้าที่ตามความพึงพอใจของ ตนเองหรือตามมาตรฐานเดิมที่เคยปฏิบัติ ต่อๆกันมา
- ปล่อยปะละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็น ว่ามีการปฏิบัติหน้าที่ไม่เต็มความสามารถ



ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

DO'S

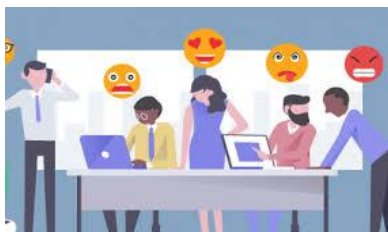
✓ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาคและเที่ยงธรรม



✓ ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติ



✓ ปฏิบัติหน้าที่โดยละเว้นจากการใช้อคติ ได้แก่ ความรัก ความโกรธ ความกลัว ความหลง เป็นต้น



✓ ให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ถูกละเมิดหรือได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมโดยไม่ชักช้า



DON'TS

✗ เลือกปฏิบัติโดยอาศัยเหตุแห่งความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ เพศ ศาสนา ฐานะทางสังคม หรือสภาพร่างกาย



✗ อาศัยตำแหน่งหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกต่อพรรคพวก หรือผู้มีผลประโยชน์



✗ แสดงความคิดเห็นต่อสาธารณะโดยไม่คำนึงถึงฐานะที่เป็นข้าราชการที่ต้องเป็นกลางทางการเมือง



✗ ช่วยกันปกปิดการกระทำผิดของพรรคพวกตนเอง



ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

DO'S



✓ ดำรงตนเป็นข้าราชการที่ดี
โดยนำจรรยาวิชาชีพ และหลัก
คำสอนทางศาสนามาใช้ในการ
ปฏิบัติหน้าที่



✓ ดำเนินชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง



✓ เข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์
ต่อสังคมตามความเหมาะสม



✓ ปฏิบัติหน้าที่เป็นพลเมืองดีด้วยการ
ปฏิบัติตามเคารพต่อกฎหมาย

DON'TS



x ประพฤติหรือกระทำการใดๆ เป็น
เป็นที่เสื่อมเสียภาพลักษณ์ของ
ข้าราชการ



x ฟุ่มเฟือย หรือดำรงตนเกินกว่า
ฐานานุรูปแห่งตน



x ทำงานโดยเห็นประโยชน์ส่วนตน
มากกว่าประโยชน์ส่วนรวม



x แสดงกิริยาหรือพฤติกรรมอันมีลักษณะ
คุกคามทางเพศ